CREDINS bank

Nr. 65933/1 Prot.

Tiranë, më 26/10/2022

RREGULLORE E

LOJËS SË FATIT PROMOCIONALE

"YOUTH"

Kjo rregullore hartohet në bazë të neneve 17, pika 5, e 70, pika 5, të ligjit nr.155/2015,"Për lojrat e fatit në Republikën e Shqipërisë", i ndryshuar, dhe Vendimin nr. 196, datë 15.03.2017, të Këshillit të Ministrave "Për përcaktimin e mënyrave, formave, kritereve dhe rregullave për organizimin e lojërave të fatit promocionale".

Neni 1

ORGANIZIMI I LOJËS PROMOCIONALE

''BANKA CREDINS'' Sh.a, me adresë Rr. "Vaso Pasha", Nr. 8, një shoqëri e krijuar që vepron si person juridik në bazë të ligjeve shqipëtare, me Vendimin e Gjykatës së Rrethit Tiranë, NR.28969, Dt.31.01.2003, e regjistruar në Organet Tatimore me Kodin Fiskal Nr.3709529, NIPT K31608801O si dhe me licencën Nr.16, Dt.31.03.2003 të lëshuar nga Banka e Shqipërisë, përfaqësuar nga zv. Drejtore e Përgjithshme, Znj. Monika Milo, referuar këtu më poshtë si "Credins".

Banka Credins Sh.a është i regjistruar si subjekt tatimpagues në Drejtorinë Rajonale Tatimore të Tatimpaguesve të Medhenj, Tiranë.

Neni 2

AFATI

Loja promocionale do të zhvillohet në një periudhe kohore prej 11 Muajsh. Loja promocionale do të fillojë në datë 10.11.2022 dhe do të përfundojë në datën 14.09.2023. Loja promocionale do të kryhet ne periudhat kohore si më poshtë:

1. Të gjithë të rinjtë (grupmosha 18-25 vjeç) që behën pjesë e paketës Youth.

I. 10.11.2022 - 30.11.2022
II. 01.12.2022 – 31.12.2022
III. 01.01.2023 – 31.01.2023

2. Përdorimi i aplikacionit Credins Online nga të rinjtë (grupmosha 18-25 vjeç) e paketës Youth për kryerjen e 1 veprimi.

IV. 10.11.2022 - 30.11.2022
V. 01.12.2022 – 31.12.2022
VI. 01.01.2023 – 31.01.2023

3. Përdorimi i kartës prepaid nga të rinjtë (grupmosha 18-25 vjeç) e paketës Youth të paktën 1 herë.

VII. 10.11.2022 - 30.11.2022
VIII. 01.11.2022 – 31.12.2022
IX. 01.01.2023 – 31.01.2023

CREDINS bank

4. Të gjithë ndjekësit e faqes së instagramit të Bankës që marrin pjesë në shorte.

X. 15.11.2022 – 07.12.2022
XI. 20.01.2023 – 08.02.2023
XII. 01.03.2023 – 16.03.2023
XIII. 15.05.2023 – 08.06.2023
XIV. 01.09.2023 – 14.09.2023

Për Lojrat Promocionale të periudhës 1-3 synohet rritja e klientëve të moshës se re 18-25 vjeç që celin nje llogari bankare dhe pajisen me kartë prepaid dhe aplikacionin Credins Online.

Nëpërmjet Lojrave Promocionale përgjatë periudhës nga 4-9, Credins ka për qëllim perdorimin e shërbimeve bankare, me qëllim reduktimin e perdorimin të cash-it ne qarkullim duke perdoruar mjete pagese sic janë kartat bankare (prepaid) si dhe stimulimin e përdorimin të produkteve bankare me shërbimin në distancë nëpërmjet aplikacionit "Credins online".

Për Lojrat Promocionale të periudhës nga 10-14 synojnë interaktivitetin midis ndjekesve (followers) dhe Bankës si dhe rritjen e personave që ndjekin Banken në rrjetin social "Instagram".

Nëpërmjet kësaj loje fati promocionale Banka Credins sh.a do të shpërblejë klientët fitues me çmimet e përcaktuara në nenin 6 të kësaj rregullore.

Neni 3

PJESËMARRJA

Pjesëmarrës në këtë Lojë Fati Promocionale kanë të drejtë të jenë:

- Të gjithë personat që celin që celin nje llogari bankare dhe pajisen me kartë prepaid dhe aplikacionin Credins Online (paketa Youth).
- Të gjithë kartëmbajtësit e paketës Youth që kryejnë të paktën 1 pagesë të nëpërmjet kartave të tyre në muaj.
- Të gjithë të rinjtë e grup-moshës 18-25 vjec që janë pjesë e paketës Youth, dhe kryejnë te pakten 1 veprim, nepermjet aplikacioni Credins Online.
- Të gjithë personat që marrin pjesë në shorteun në Instagram ku pëlqejnë faqen e bankës dhe komentojnë tek postimi përkatës dhe duke etiketuar "tag"3 miq.

Nuk mund të marrin pjesë në këtë Lojë Fati Promocionale punonjësit e Banka Credins sh.a. Numri I parashikuar i pjesëmarrësve është përafërsisht 500.

Neni 4

TERRITORI

Loja promocionale do të zhvillohet në territorin e Republikës së Shqipërisë.

Neni 5

MEKANIZMI I LOJËS PROMOCIONALE

Hedhja e secilit shorte dhe shpallja e klientëve fitues do të bëhet pranë zyrave qëndrore të Banka Credins me vendndodhje në Rr. "Vaso Pasha", nr. 8, Tiranë, Shqipëri, ditën përcaktuar më poshtë, që i

CREDINS bank

korrespondon secilës periudhë të shorteut. Ora e hedhjes së çdo shorteu do të jetë 12:00 dhe do të publikohet në faqen zyrtare në internet www.bankacredins.com. Hedhja e shorteut për lojën promocionale do të bëhet në varësi të periudhës kohore të lojës së fatit promocionale.

- **Të gjithë të rinjtë (grupmosha 18-25 vjeç) që behën pjesë e paketës Youth.** Hedhja e shorteut do bëhet në datat si më poshtë:

  10.11.2022 - 30.11.2022: shorteu do hidhet në datën 07.12.2022 ditë e mërkurë.
  01.12.2022 - 31.12.2022: shorteu do hidhet në datën 11.01.2023 ditë e mërkurë.
  01.01.2023 - 31.01.2023: shorteu do hidhet në datën 08.02.2023 ditë e mërkurë.

  Në këtë shorte do përfshihen të gjithë klientët që bëhen pjesë e paketës Youth brenda kësaj periudhe.

- **Përdorimi i aplikacionit Credins Online nga të rinjtë (grupmosha 18-25 vjeç) e paketës Youth për kryerjen e 1 veprimi.** Hedhja e shorteut do bëhet në datat si më poshte:

  10.11.2022 – 30.11.2022: shorteu do hidhet në datën 07.12.2022 ditë e mërkurë.
  01.12.2022 - 31.12.2022: shorteu do hidhet në datën 11.01.2023 ditë e mërkurë.
  01.01.2023 - 31.01.2023: shorteu do hidhet në datën 08.02.2023 ditë e mërkurë.

  Ne këtë shorte do përfshihen të gjithë ata klientët e paketës Youth që nëpërmjet aplikacionit Credins Online kryejnë të paktën 1 veprim.

- **Përdorimi i kartës prepaid nga të rinjtë (grupmosha 18-25 vjeç) e paketës Youth të paktën 1 herë.** Hedhja e shorteut do bëhet në datat si më poshte:

  10.11.2022 - 30.11.2022: shorteu do hidhet në datën 07.12.2022 ditë e mërkurë.
  01.12.2022 - 31.12.2022: shorteu do hidhet në datën 11.01.2023 ditë e mërkurë.
  01.01.2023 - 31.01.2023: shorteu do hidhet në datën 08.02.2023 ditë e mërkurë.

  Në këtë shorte do përfshihen të gjithë klientët e paketës Youth që kryejnë 1 pagesë nëpërmjet kartës prepaid.

- **Të gjithë ndjekësit e faqes së instagramit të Bankës që marrin pjesë në shorte.** Hedhja e shorteut do bëhet në datat si më poshte:

  15.11.2022 – 07.12.2022: shorteu do hidhet në datën 07.12.2022 ditë e mërkurë.
  20.01.2023 – 08.02.2023: shorteu do hidhet në datën 08.02.2023 ditë e mërkurë.
  01.03.2023 – 16.03.2023: shorteu do hidhet në datën 16.03.2023 ditë e enjte.
  15.05.2023 – 08.06.2023: shorteu do hidhet në datën 08.06.2023 ditë e enjte.
  01.09.2023 – 14.09.2023: shorteu do hidhet në datën 14.09.2023 ditë e enjte.

  Në këtë shorte do përfshihen të gjithë të gjithë personat që marrin pjesë në shorteun në Instagram ku pëlqejnë faqen e bankës dhe komentojnë tek postimi përkatës.

CREDINS bank

5.1 Mënyra e përzgjedhjes së fituesve

Në çdo sesion që do të hidhet shorteu, shpallja e klientit fitues do të bazohet në një përzgjedhje rastësore, nëpërmjet sistemit, i cili përzgjedh automatikisht dhe në mënyrë rastësore 1 emër klienti që shpallet fitues. Pjesa tjetër e emrave të klientëve në këtë listë do të shërbejnë si listë rezervë në rast se fituesi i sesionit nuk do të pranojë apo nuk do të kualifikohet për tërheqjen e çmimit sipas kriterit të përcaktuar në nenin 7 të kësaj rregulloreje.

Çdo klient mund të shpallet vetëm një herë fitues gjatë gjithë kohëzgjatjes së kësaj loje promocionale. Klientët që kanë qenë pjesë e shorteut paraardhës do të jenë automatikisht të skualifikuar për të qenë pjesëmarrës në shorteun pasardhës.

Banka Credins sh.a do përdorë programin **Pick a Random Number** I cili është përdorur edhe gjatë vitit 2019 në fushata të ngjashme promocionale, në presence të stafeve të institucioneve përkatëse. Shorteu dhe shpallja e numrit fitues do të zhvillohet në praninë e një noteri, një përfaqësuesi të AMLF-së, përfaqësues të Degës Rajonale të Njësisë së Tatimpaguesve të Mëdhenj Tiranë të cilët do të njoftohen nga Banka Credins Sh.a sipas kërkesave të legjislacionit në fuqi, në prani të Komisionit të Lojës së Fatit Promocionale të ngritur në këtë rast nga ana e "Banka Credins" Sh.a.

Identifikimi i fituesve dhe dhënia e çmimeve do të bëhet në adresën e sipërcituar pas ezaurimit të procedurës së përcaktuar në nenin 7 të kësaj Rregullore.

Neni 6

ÇMIMET

Credins do të shpallë 1 fitues në secilën nga datat e hedhjes së shorteut sipas përcaktimeve në nenin 5. Pjesmarrësit në loje nuk duhet të pagujne vlerë monetare për pjesmarrje në lojë.

Çmimet që do të jepen nga Credins për secilin prej fituesve të Lojës Promocionale përfshijnë:

- Të gjithë personat që behën pjesë e paketës Youth: 1 Apple iPad 9, me vlerë prej ALL 48.500 me TVSH, në Total do të jepen 3 Apple iPad 9. Një për secilin shorte.
- Përdorimi i aplikacionit Credins Online nga klientët e paketës Youth: 1 Smartphone Samsung Galaxy A51, me vlerë prej ALL 42.000 me TVSH, në Total do të jepen 3 Smartphone Samsung Galaxy A51. Një një për secilin shorte.
- Përdorimi i kartës nga klientët e paketës Youth: 1 Laptop HP me TVSH, me vlerë prej ALL 42.000, në total do jepen 3 Laptop HP. Një për secilin shorte.
- Të gjithë personat që marrin pjesë në shorteun në Instagram: 1 Electric Scooter MS Energy e-romobil E10 PK, me vlerë prej ALL 47.500 me TVSH. Në total do jepen 5 Electric Scooter MS Energy e-romobil E10 PK. Një për secilin shorte.

Fituesi i shorteut të parë nuk do të mund të përzgjidhet sërish në shorteun pasardhës. Pra, fituesi nuk mund të fitojë këtë çmim më shumë se një herë.

Credins mund të refuzojë dhënien e çmimit në rast se konstaton se nuk janë respektuar kushtet e kësaj Rregulloreje, apo në rast se fituesi/t rezultojnë të tillë si rezultat I ndonjë parregullsie që do të verifikohet

gjithashtu përzgjedhja e fituesit tjetër do të bëhet në shorteun e rradhës pa ndryshuar numrin e fituesve që është deklaruar në rregullore.

Neni 7

NJOFTIMI I FITUESVE

Fituesit do të njoftohen nga ana e "Bankës Credins" sh.a mbi fitimin e çmimeve sipas mënyrës së detajuar të përcaktuar si vijon:

Fituesit do të njoftohen menjëherë pas hedhjes së shortit përmes një telefonate në numrin e dhënë pranë Credins dhe do t'ju kërkohet të paraqiten në bankë Brenda 30 ditëve nga momenti i njoftimit. Fituesit në momentin e paraqitjes në bankë duhet të jenë të pajisur me nje mjet identifikimi kartë identiteti ose pashaportë. Nëse personi fitues nuk pergjigjet në telefon, atëherë do përdoret lista rezervë.

Nëse fituesit nuk arrijnë të paraqiten brenda afatit të lartpërmendur, apo për cfarëdo lloj arsye tjetër nuk mund ta pranojnë çmimin, fituesit e humbasin të drejtën e përfitimit të çmimit te fituar.

Çmimi është I patransferueshëm dhe I pashkëmbyeshëm pavarësisht çdo rrethane apo situate. Të gjitha çmimet do të akordohen gjatë ceremonisë së dhenies të çmimeve që do të organizohet pranë zyrave qendrore të Credins për qytetin e Tiranës dhe /ose në degën e bankës në qytetin përkatës ku çmimi është fituar.

Neni 8

TË DHËNAT E PJESËMARRËSVE

Çdo pjesëmarrës në këtë Lojë Fati Promocionale pranon shprehimisht se Credins mund të përpunojë të dhënat e tyre personale sipas Nenit 7 pika 1 paragrafi a) I kësaj Rregulloreje për qëllime të kësaj Loje Fati Promocionale dhe për çdo qëllim tjetër të ligjshëm të Banka Credins Sh.a në përputhje me Ligjin Nr. 9887, datë 10.3.2008, "Për mbrojtjen e të dhënave personale" dhe Udhëzimin Nr.20 datë 03.08.2012 "Për përpunimin e të dhënave personale në sektorin bankar".

Këto të dhëna të mbahen për një periudhë jo më të gjatë se 6 vjet.

Neni 9

TAKSA DHE TATIMET

Të gjitha detyrimet mbi Taksën e Vlerës së Shtuar që lidhen drejtpërdrejt me çmimin do të mbulohen nga Credins. Fituesi nuk do të jetë subject detyrimesh, tarifash apo garancish që kanë lidhje të drejtëpërdrejtë me çmimin përvec atyre të cilat mund të kërkohen detyrimisht për përfituesin nga legjislacioni në fuqi në Republikën e Shqipërisë.

Neni 10

PUBLICITETI

Komunikimi i Lojës Promocionale do të bëhet nëpërmjet Social Media (Facebook, Instagram, LinkedIn). Gjithashtu për këtë qëllim do të ketë deklarata për shtyp dhe artikuj të ngjashëm në faqen zyrtare të internetit të Banka Credins www.bankacredins.com dhe në faqen zyrtare në:

- Facebook: https://www.facebook.com/credinsbank
- Instagram: https://www.instagram.com/credinsbank
- LinkedIn: https:// www.linkedin.com/company/credins-bank

Neni 11

FORCA MADHORE

Loja Promocionale mund të ndërpritet vetëm në rastin e rrethanave për të cilat Credins nuk është përgjegjëse, dmth., që nuk mund të parandalohen, riparohen apo shmangen dhe në rast të ndonjë urdhërimi sipas ligjeve në fuqi nga autoritetet shtetërore. Njoftimi për ndërprerjen e lojës nga rrethanat e lartpërmendura dhe çdo njoftim tjetër I rëndësishëm në lidhje me Lojën e Fatit Promocionale, do të publikohet në faqen zyrtare në internet www.bankacredins.com.

Neni 12

ZGJIDHJA E MOSMARRËVESHJEVE

Me marrjen e paketes Youth duke firmosur dokumentat përkatës, çdo i ri bëhet pjesë automatikisht e shorteut për të fituar dhuratën sipas lojrave te sipërpërmendura. Në rast të kërkesave të klientëve për të mos u përfshirë në këtë Lojë Promocionale, Banka Credins Sh.a do të marrë pëlqimin e tyre dhe nuk do t'i përfshijë ata ne shortin që do të hidhet për shpalljen e fituesve. Në rast mosmarrëveshjesh, organi kompetent për zgjidhjen e tyre do të jetë Gjykata e Rrethit Gjyqësor Tiranë.

Neni 13

TË NDRYSHME

Për çdo shorte që do të hidhet do të mbahet proçes verbal në përfundim të tij gjithashtu çdo procesverbali do ti bashkëngjitet dhe ID e fituesit. Në total do të jenë 15 procesverbale dhe 15 ID.

"Banka Credins" sh.a rezervon te drejten që për shkaqe të përligjura që lidhen me mbarëvajtjen e lojës, ta anullojë atë në cdo kohë.

Rregullorja e Lojës Promocionale do të publikohet edhe në faqen e internetit të Credins, www.bankacredins.com.

Informaliteti mbi Lojën Promocionale mund të merret gjithashtu prej Shërbimit për Kujdesin e Klientit duke telefonuar në numrin +355 4 53 53 000.

Tiranë, më 17.10.2022

Për Banka Credins Sh.A.

Monika Milo

ZV. DREJTORE E PËRGJITHSHME

CREDINS bank
ZYRA QENDRORE 1212-00
TIRANË - SHQIPËRI