

I. HYRJE

Në këtë politikë përshkruhet mënyra e mbikëqyrjes me kamera vëzhgimi CCTV në të gjitha ambientet që ushtrohet veprimtaria e Bankës Credins në cilësinë e kontrolluesit të të dhënave personale, përfshirë por pa u kufizuar si në vijim, (Zyrat Qendrore, Degët, Agjensitë, ATM-të) etj.

Gjithashtu edhe masat teknike e organizative që do të aplikohen për të siguruar besueshmërinë dhe mbrojtjen e të dhënave personale përmes kryerjes së përpunimit të të dhënave nëpërmjet kamerave të vëzhgimit, periudha e ruajtjes së video regjistrimeve, mënyra e fshirjes, dhe të drejtat e detyrimet e personave të autorizuar që kanë akses në sistemin e vëzhgimit me kamera.

II. BAZA LIGJORE:

Kjo politikë është hartuar në bazë të:

- Ligjit nr. 19/2016 "Për masat shtesë të sigurisë publike"
- Ligji nr. 9887 date 10.03.2008 "Për Mbrojtjen e të Dhënave Personale" i ndryshuar.
- Udhëzimit nr.46, date 28.03.2017 "Për përcaktimin e nivelit të sigurisë për përpunimin e të dhënave personale nëpërmjet sistemeve të sigurisë në zbatim të ligjit nr 19/2016 "Për masat shtesë të sigurisë publike"
- Udhëzim nr.3 datë 05.03.2010 i Komisionerit për të Drejtën e Informimit dhe Mbrojtjen e të Dhënave Personale, për "Sistemin e Video Survejimit në Ndërtesa, Lokale e Ambjente të Ndryshme", i ndryshuar.

III. QELLIMI I PERPUNIMIT TE TE DHENAVE NEPERMJET KAMERAVE TE VEZHGIMIT

Në zbatim të ligjit nr. 19/2016 "Për masat shtesë të sigurise publike" si dhe në mbështetje të ligjit nr. 9887 datë 10.03.2008 "Për mbrojtjen e të dhënave personale" i ndryshuar, Banka Credins monitoron nëpërmjet kamerave të vëzhgimit ambientet e saj.

Vendosja e kamerave kryhet në mënyrë të tillë që të plotësojë qëllimin e politikave të Bankës Credins, për sigurimin e personelit, klientëve dhe të pronës së bankës nga një rrezik evident.

IV. PËRPUNIMI I TË DHËNAVE PERSONALE NEPERMJET KAMERAVE TE VEZHGIMIT

Banka garanton sistem të lartë sigurie për ruajtjen dhe përpunimin e mëtejshëm të të dhënave që përpunohen nëpërmjet vëzhgimit me kamera, në përputhje të plotë me parashikimet e ligjit nr. 9887/2008 "Për Mbrojtjen e të Dhënave Personale" i ndryshuar si dhe akteve nënligjore të dala në zbatim të tij.

Asnjë informacion që përpunohet nga sistemet e vëzhgimit me kamera nuk komunikohet ose shpërndahet përveç rasteve kur informacioni kërkohet nga organet kompetente që e fitojnë këtë të drejtë me ligj të veçantë duke respektuar kërkesat e ligjit.

Personat e autorizuar ne Bankë për përpunimin dhe administrimin e të dhënave nëpërmjet sistemeve të kamerave të vëzhgimit vënë në dispozicion materialet vizive apo të dhënat e tjera, që përfitohen nga përdorimi i masave shtesë të sigurisë, me kërkesë të Policisë së Shtetit ose organeve të drejtësisë, vetëm për nevoja hetimi, bazuar në Kodin e Procedurës Penale dhe në legjisllacionin në fuqi.

Punonjësit e Bankës i nënshtrohen detyrimit për të ruajtur konfidencialitetin e informacionit i cili i jepet këtij të fundit për të ushtruar funksionet e tij në bazë të Ligjit, dhe mund t'ua përhapë atë vetëm autoriteteve kompetente në përputhje me nenin 13 të ligjit "Për masat shtesë të sigurisë publike". Banka vlerëson integritetin e punonjësve të saj përpara se ata të punësohen.

Banka monitoron pajtueshmërinë e punonjësve të saj mbi detyrimet e tyre në lidhje me sigurinë e informacionit që përpunojnë.

Pala përgjegjëse për trajtimin e të dhënave personale është "Banka CREDINS" Sh.a me seli qendrore në Rr. "Vaso Pasha", Nr.8, Tiranë, Shqipëri.

V. KATEGORITË E SUBJEKTEVE TË TË DHËNAVE QË PËRPUNOHEN DHE RREGULLAT BAZE

Kamerat e vëzhgimit përpunojnë të dhënat e kategorive të ndryshme të subjekteve të të dhënave personale brenda bankës përfshirë por pa u kufizuar si në vijim, (Klientë/Punëmarrës/Furnitorë/etj).

Disa rregulla mbi vendosjen e kamerave në ambientet e bankës:

- Sistemi i kamerave nuk duhet të cenojë të drejtat themelore të individit duke ndërhyrë në jetën private të tij.
- Masat e sigurisë duhet të jenë të plota për mbrojtjen e të dhënave që përfitohen nga regjistrimi, përpunimi dhe ruajtja e këtyre të dhënave.
- Në hyrje të ambienteve të bankës, të cilat monitorohen me kamera vëzhgimi, vendosen tabela informuese për njoftimin e subjekteve të të dhënave mbi ekzistencën e një sistemi vrojtimi sipas aneksit 1.
- Kamerat nuk vendosen në hapësira të tilla si: tualete, dhoma zhveshje, dollapë apo ambiente të tjera të ngjashme.

- Në ambientet e punës së personelit mund të vendosen kamera vetëm për të vëzhguar për arsye sigurie.

VI. PËRDORIMI I SISTEMIT TË VËZHGIMIT ME KAMERA

- Monitorimi nëpërmjet pajisjeve të vrojtimit kryhet nga Drejtori Degës dhe nga Drejtoria e Sigurisë (Salla Qendrore e Monitorimit) në Bankën Credins.
- Pajisja për regjistrimin e pamjeve vendoset në një vend të sigurt në degë dhe në Sallën Qendrore të Monitorimit në Drejtorinë e Përgjithshme të bankës.
- Pamjet e përftuara nga sistemi i kamerave dhe informacioni i regjistruar, kontrollohen vetëm nga personeli i Sektorit të Sigurisë Elektronike, në Drejtorinë e Sigurisë.
- Në rastet kur kërkohet akses në të dhëna personale nga regjistrimi me kamera sa herë ka ankesa të lidhura me shërbimin e ATM-ve ose në sportele, bëhet kërkesë me shkrim nga subjekti i të dhënave, në të cilën paraqitet arsyeja dhe koha kur ka ndodhur ngjarja. Kjo kërkesë administrohet nga drejtori i degës dhe Drejtoria e Sigurisë, duke garantuar kështu të drejtën për akses dhe të drejtën e përpunimit të të dhënave nga banka.
- Në raste të caktuara kur duhet të përhapen të dhënat, në bazë të nenit 13 të ligjit nr. 19/2016 “Për masat shtesë të sigurisë publike”, materialet e përftuara nga kamerat e sigurisë u vihen në dispozicion institucioneve përkatëse, duke kryer veprime të shpejta nga Drejtoria e Sigurisë për kthimin e përgjigjeve ndaj këtyre institucioneve.
- Personeli i Sektorit të Sigurisë Elektronike që kanë dijeni për të dhënat e kontrolluara apo përpunuara, detyrohen të ruajnë konfidencialitetin dhe besueshmërinë edhe pas përfundimit të funksionit.
- Kur sistemet e mbrojtjes pasive nuk punojnë, drejtori i degës duhet të njoftojë menjëherë Sektorin e Sigurisë Elektronike nëpërmjet sistemeve të vëzhgimit me kamera, për riparimin e defektit dhe për të shtuar masat mbrojtëse. Njoftimi dhe gjendja e defektit për mosfunksionimin e sistemit të kamerave apo alarmeve, deri në riparimin e tyre, duhet të mbahet sekret edhe për personelin e njësisë së bankës.
- Përgjegjësi i Sektorit të Sigurisë Elektronike/ Drejtori i Drejtorisë së Sigurisë, duhet të informojë Zyrën e Komisionerit për të Drejtën e Informimit dhe Mbrojtjen e të Dhënave Personale, në rast

kompromentimi, manipulimi ose modifikimi të paautorizuar të sistemit gjithashtu edhe në rast të përhapjes së të dhënave sipas nenit 13 të ligjit nr. 19/2016 "Për masat shtese të sigurisë publike".

VII. ZONAT QE MBULOHEN NGA SISTEMI I VEZHGIMIT ME KAMERA

Në objektet e ushtrimit të veprimtarisë së Bankës Credins monitorohen me kamera vëzhgimi në mënyrë të pandërprerë:

- Sipërfaqet e jashtme të fasadës së bankës.
- Hyrja për në ambientin e brëndshëm/koridore/salla mbledhjesh.
- Zona e klientit, sporteli dhe zona e arkëtareve.
- Zona e ruajtjes dhe e administrimit të vlerave monetare (hyrja dhe ambienti i brëndshëm).
- Zona e ruajtjes dhe e administrimit të dokumentacionit (hyrja dhe ambienti i brëndshëm).
- Zona ku vendosen sistemet e teknologjisë së informacionit (hyrja dhe ambienti i brëndshëm).
- Zona përreth gjeneratorëve.
- Ambienti përreth ATM-ve.
- Parkingu
- Ashensorët
- Rruga e shoqërimit të mjeteve monetare (rruga e CASH-it).

VIII. AFATET E RUAJTJES TË TË DHËNAVE PERSONALE

Të dhënat personale të subjekteve përpunohen në sistemet e vëzhgimit me kamera CCTV në përputhje të plotë me masat e sigurisë të përcaktuara në dispozitat e ligjit nr. 9887, datë 10/03/2008 "Për mbrojtjen e të dhënave personale" i ndryshuar.

Informacioni që regjistrohet në DVR, është sekret. Ky informacion ruhet për një afat nga **15 (pesëmbëdhjete) – 60 (gjashtëdhjetë)** ditë.

Banka mbron të dhënat në ambiente dhe sisteme të sigurta deri në përfundimin e afatit të përcaktuar, më pas të dhënat fshihen automatikisht nga sistemi i vëzhgimit.

IX. AKSESI NË TË DHËNAT PERSONALE.

Banka CREDINS përpiqet të jetë sa më e hapur për t'i dhënë individëve akses në të dhënat e tyre personale. Subjektet e të dhënave personale mund të informohen nëse ne mbajmë të dhëna personale të përfituar nga sistemet e vëzhgimit me kamera, duke na dërguar një "kërkesë për akses tek të dhënat

personale" dhe në bazë të ligjit nr. 9887/2008 "Për mbrojtjen e të dhënave personale " i ndryshuar, banka ju informon brënda afatit ligjor mbi të dhënat ose ju shpjegojmë arsyen e mosdhënies së informacionit.

Në këte kuadër në përmbushje të detyrimit ligjor që kemi ne do t'ju:

- Bëjmë me dije se përse i mbajmë ato dhe ju informojmë nëse përpunimi i të dhënave personale është i detyrueshem apo vullnetar;
- Japim mundësinë subjektit të të dhënave që të konsultohet mbi përpunimin e të dhënave përkatëse vetëm në njësinë përgjegjëse që administron të dhënat tuaja.

Për çdo të dhënë personale që ne mund të mbajmë, si edhe mbi çdo të drejtë që në cilësinë e subjektit të të dhënave gëzoni në përputhje me ligjin nr. 9887/2008 "Për Mbrojtjen e të Dhënave Personale" i ndryshuar është e nevojshme të bëni një kërkesë pranë bankës duke dorëzuar dokumentet ligjor të identifikimit tuaj.

X. TË DREJTAT E SUBJEKTIT TË TË DHËAVE PERSONALE

Individët, të dhënat personale të të cilëve përpunohen, kanë të drejtë në bazë të ligjit nr. 9887/2008 "Për Mbrojtjen e të Dhënave Personale" i ndryshuar, të verifikojnë për ekzistencën ose jo të të dhënave personale dhe të dinë përmbajtjen dhe burimin e tyre, të verifikojnë saktësinë, përditësimin ose korrigjimin, të kërkojnë informacion për qëllimin e përpunimit , për kategoritë e të dhënave personale të përpunuara, si dhe në çdo rast të kundërshtojnë, për arsye të ligjshme, trajtimin e tyre. Banka ju informon për përpunimin e ligjshëm të të dhënave, si edhe mbi çdo të drejtë që në cilësinë e subjektit të të dhënave gëzon në përputhje me ligjin nr. 9887/2008 "Për Mbrojtjen e të Dhënave Personale" i ndryshuar.

XI. SI TË NA KONTAKTONI

Kërkesat për informacion në lidhje me politikën tone të vëzhgimit me kamera mund të dërgohen me e-mail në adresën info@bankacredins.com si dhe të paraqiteni pranë sporteleve të Bankës "CREDINS" Sh.a për të plotësuar formularin përkatës.

XII. DISPOZITA TE FUNDIT

Në rast keqpërdorimi apo cënimit të privatësisë nëpërmjet sistemeve të vëzhgimit me kamera, subjektet e të dhënave kanë të drejtë të ankohen pranë:

Komisionerit për të Drejtën e Informimit dhe Mbrojtjen e të Dhënave Personale në adresat e mëposhtme:

Nr. Gjellbër 0800 20 50 / www.idp.al / info@idp.al.

ANEKSI 1

Model Nr.2

ZONË E MBIKËQYRUR ME KAMERA



Subjektet e të dhënave personale, mund të ushtrojnë të drejtat e tyre sipas ligjit nr. 9887 dt. 10/03/2008 “Për Mbrojtjen e të Dhënave Personale”, i ndryshuar pranë:

(Emri i Kontrolluesit)

Subjekt i ligjit nr.19/2016 “Për masat shtesë të sigurisë publike”

(Kontaktet e Kontrolluesit)

Në rast keqpërdorimi të të dhënave personale apo cënim të privatësisë nëpërmjet sistemit të kamerave, subjektet kanë të drejtën të ankohen pranë:

Komisionerit për të Drejtën e Informimit dhe Mbrojtjen e të Dhënave Personale

Nr. i Gjellbër: 0800 20 50 www.idp.al info@idp.al